

## (一) 帳號申請與維護

### 1. 自然人憑證登入申請

#### (1) 作業時機:

配合公司授權使用全電子申請作業，須先建立自然人憑證帳號申請。

#### (2) 功能路徑:

首頁登入畫面>建立自然人憑證帳號

#### (3) 操作流程:

##### A. 建立自然人憑證資訊

- (A) 點選頁面 **建立自然人憑帳號** 按鈕，進入帳號申請畫面。
- (B) 作業起始畫面為輸入自然人基本資料，請輸入所有資訊，輸入完成後，請按下 **下一步** 按鈕，進入申請確認畫面。
- (C) 如輸入資料無誤，請點選 **[申請帳號]** 按鍵，完成申請作業。
- (D) 申請成功後，系統會寄發確認信函至基本資料作業中所填寫的電子郵件信箱，請依據該信件指示啟動帳號。

The screenshot shows a web interface for the Industrial Development Bureau. At the top, there is a navigation bar with the text '網·路·線·上·申·辦·資·訊·系·統'. Below this is a main content area with a form titled '▶ 自然人憑證新增 - 輸入基本資料'. The form contains several input fields with labels: '\*憑證持有人身分證號:' (ID: A123456789), '\*憑證持有人姓名:', '\*營利事業名稱:', '\*營利事業統一編號:', '\*負責人姓名:', '\* (區號) 電話:', '\* (郵遞區號) 地址:', and '\*電子郵件:'. There are buttons for '輸入', '確認', and '下一步'. A '清除' button is located at the bottom right of the form area. On the left side, there is a sidebar menu with options like '我如何做...', '申請工商憑證憑證', '申請自然人憑證', '申請帳號', '開始案件申請', '查詢案件申辦進度', '授權自然人送件', '快速功能', '相關網站連結', '經濟部工商憑證管理中心', '內政部自然人憑證管理中心', '我的e政府', and '企業e幫手'.

【圖表 1】自然人憑證基本資料建立

## 2. 啟動帳號

### (1) 作業時機:

當申請人至線上系統申請建立工商憑證帳號、自然人帳號與非憑證帳號等作業完成時，系統會接收申請資料，產生電子身分證號與密碼，寄送相關啟動資訊至申請資料登入之電子信箱，申請人須依據指示啟動帳號。

### (2) 操作流程:

#### A. 開啟系統所寄送之確認電子郵件

(A) 申請人開啟由系統寄送之確認函，內容包含啟動帳號之確認網址、電子身分證號等資訊，須點選信件上所書寫之[啟用電子身分證]連結，進行帳號啟動作業。

(B) 系統啟動帳號後，該組帳號即可開始登入網路線上申辦管理資訊系統。



【圖表 2】帳號啟動電子郵件

### 3. 帳號基本資料修改

#### (1) 作業時機:

提供申請者(即登入者) 帳號基本資料修改作業，  
可進行相關資料編輯。

#### (2) 功能路徑:

申請人管理功能>修改基本資料

#### (3) 操作流程:

##### A. 輸入相關資料與送出修改

(A) 登入系統後，於系統主選單點選「申請人管理功能」>「修改基本資料」，進入編輯畫面。

(B) 系統依據登入帳號類型，自動帶出帳號基本資料，登入者可自行編輯資訊。

(C) 編輯完成後，按送出鍵，系統會儲存所異動的資料，按清除鍵，清除欄位資料，提供重新輸入。

The screenshot shows a web application interface for the Industrial Development Bureau. The header includes the bureau's name in Chinese and English, and a slogan '網·路·線·上·申·辦·資·訊·系·統'. The main content area is titled '申請人管理功能 - 資料修改作業' (Applicant Management Function - Data Modification Operation). It contains a form with the following fields:

*憑證持有人身分證號：	A123456789
*憑證持有人姓名：	蔡小芳
*營利事業名稱：	測試公司1
*營利事業統一編號：	97295402
*負責人姓名：	王大衛
* (區號) 電話：	( 02 ) 89771233
* (郵遞區號) 地址：	10651 台北市信義路三段41-3號
*電子郵件：	moeaidb.iaod@gmail.com

At the bottom of the form, there are two buttons: '送出' (Submit) and '清除' (Clear).

【圖表 3】自然人憑證帳號基本資料修改作業

## (二) 系統登入

### 1. 自然人憑證登入系統

#### (1) 作業時機：

使用自然人憑證登入系統，進行網路線上免稅函申請作業。

#### (2) 功能路徑：

首頁登入畫面>自然人憑證圖示

#### (3) 操作流程：

##### A. 系統登入

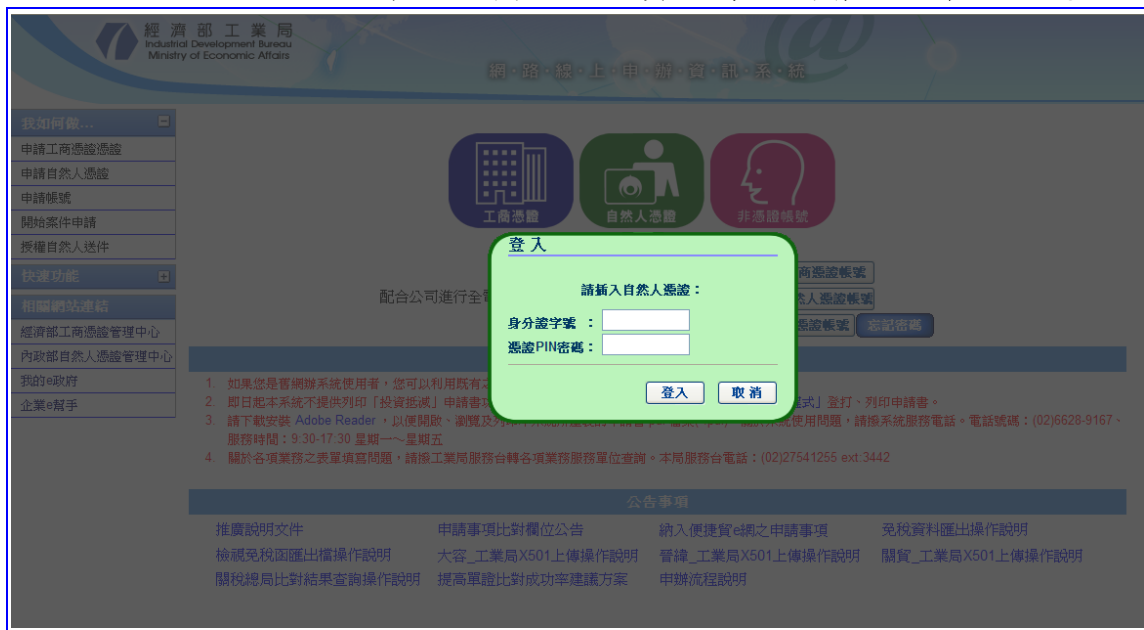
(A) 開啟系統首頁進行登入作業。

##### B. 輸入相關資料與登入系統

(A) 點選畫面上[自然人憑證]的登入圖片後，系統跳出密碼輸入視窗，請先插入自然人憑證卡，再於[身分證字號]、[憑證 PIN 密碼]欄位，輸入身分

證字號與密碼，按下 **登入** 按鍵進行登入作業。

(B) 系統進行身分認證，如憑證卡與密碼正確，且已申請過帳號，則系統登入網路線上申辦資訊系統。如憑證卡與密碼正確，但尚未申請帳號，則系統會將畫面轉至帳號申請功能，進行申請作業。如輸入密碼資訊有誤則會顯示警示訊息。



【圖表 4】使用自然人憑證登入系統